

# Privacy policy Bricks2Rides

## Privacybeleid

Ingangsdatum: 02/08/2024

### Artikel 1 - Inleiding

1.1 Bricks2Rides hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en gebruikers. In dit Privacybeleid zetten wij uiteen hoe wij uw gegevens verzamelen, verwerken en beschermen.

### Artikel 2 - Gegevens die wij verzamelen

2.1 Bricks2Rides kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Betaalgegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

2.2 Wij verzamelen geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

### Artikel 3 - Doeleinden van gegevensverwerking

3.1 Bricks2Rides verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw bestelling en betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Bricks2Rides analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- Bricks2Rides verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

### Artikel 4 - Bewaartermijnen

**4.1 Bricks2Rides bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:**

- **Persoonsgegevens:** de gegevens worden bewaard tot 5 jaar na het laatste klantencontact
- **Adres:** de gegevens worden bewaard tot 5 jaar na het laatste klantencontact

#### **Artikel 5 - Delen van persoonsgegevens met derden**

**5.1 Bricks2Rides verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bricks2Rides blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.**

**5.2 Bricks2Rides deelt uw persoonsgegevens met de volgende derden:**

- **Payment service providers**
- **Logistieke partners**

#### **Artikel 6 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

**6.1 Bricks2Rides gebruikt functionele, analytische en tracking cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.**

**6.2 U kan zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.**

#### **Artikel 7 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

**7.1 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bricks2Rides en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.**

**7.2 Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@bricks2rides.com](mailto:info@bricks2rides.com).**

#### **Artikel 8 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

**8.1 Bricks2Rides neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er**

aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze [klantenservice](#) of via [info@bricks2rides.com](mailto:info@bricks2rides.com).

#### Artikel 9 - Wijzigingen in het privacybeleid

9.1 Bricks2Rides kan dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door het nieuwe privacybeleid op onze website te plaatsen. Wij raden u aan om regelmatig ons privacybeleid te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

#### Contactgegevens:

Bricks2Rides  
Spei 9, 8790 Waregem, België  
[info@bricks2rides.com](mailto:info@bricks2rides.com)

# Privacy policy

Effective date: 02/08/2024

## Article 1 - Introduction

1.1 Bricks2Rides values the privacy of its customers and users. In this Privacy Policy, we set out how we collect, process and protect your data.

## Article 2 - Data we collect

2.1 Bricks2Rides may process the following personal data:

- First and last name
- Address details
- Telephone number
- E-mail address
- IP address
- Payment details
- Other personal data that you actively provide, e.g. by creating a profile on our website, in correspondence and by telephone

2.2 We do not collect any special or sensitive personal data.

## Article 3 - Purposes of data processing

3.1 Bricks2Rides processes your personal data for the following purposes:

- Handling your order and payment
- Sending our newsletter and/or advertising folder
- Calling or e-mailing you if this is necessary to carry out our services
- To inform you about changes to our services and products
- To deliver goods and services to you
- To offer you the possibility to create an account
- Bricks2Rides analyses your behaviour on the website in order to improve the website and tailor the offer of products and services to your preferences
- Bricks2Rides also processes personal data if we are legally obliged to do so, such as data we need for our tax return

## Article 4 - Retention periods

4.1 Bricks2Rides does not retain your personal data for longer than is strictly necessary to realise the purposes for which your data is collected. We apply the following retention periods for the following (categories) of personal data:

**Personal data: the data will be kept for 5 years after the last customer contact**

**Address: the data will be kept for 5 years after the last customer contact**

#### **Article 5 - Sharing personal data with third parties**

**5.1 Bricks2Rides does not sell your data to third parties and only provides your personal data if this is necessary for the execution of the agreement or to comply with any legal obligation. With companies that process your data on our behalf, we conclude a processing agreement to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Bricks2Rides remains responsible for this processing.**

**5.2 Bricks2Rides shares your personal data with the following third parties:**

- **Payment service providers**
- **Logistics partners**

#### **Article 6 - Cookies, or similar techniques, that we use**

**6.1 Bricks2Rides uses functional, analytical and tracking cookies that do not infringe your privacy. A cookie is a small text file that is stored in the browser of your computer, tablet or smartphone during the first visit to this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and, for example, remember your preferences. They also allow us to optimise our website. On your first visit to our website, we have already informed you about these cookies and asked your permission to place them.**

**6.2 You can opt out of cookies by setting your internet browser to no longer store cookies. In addition, you can also delete any information previously stored via your browser settings.**

#### **Article 7 - Viewing, correcting or deleting data**

**7.1 You have the right to inspect, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your possible consent to data processing or object to the processing of your personal data by Bricks2Rides and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we hold about you in a computer file to you or another organisation named by you.**

**7.2 If you wish to exercise your right of objection and/or right to data portability or if you have other questions/comments about the data processing, please send an itemised request to [info@bricks2rides.com](mailto:info@bricks2rides.com).**

#### **Article 8 - How we secure personal data**

**8.1 Bricks2Rides takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure and unauthorised modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact our [customer service](#) or via [info@bricks2rides.com](mailto:info@bricks2rides.com).**

#### **Article 9 - Changes to the privacy policy**

**9.1 Bricks2Rides may change this privacy policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new privacy policy on our website. We encourage you to check our privacy policy regularly so that you are aware of any changes.**

## Contact details:

Bricks2Rides

Spei 9, 8790 Waregem, België

[info@bricks2rides.com](mailto:info@bricks2rides.com)