

Return policy

Translated version (English) below

Ingangsdatum: 02/08/2024

Retourbeleid

Artikel 9 - Retourbeleid

9.1 De koper moet, binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling, de verkoper schriftelijk laten weten dat hij de bestelling wil retourneren, onder vermelding van het bestelnummer. Retours dienen geretourneerd te worden in de originele staat waarin ze geleverd zijn, inclusief verpakking.

9.2 De koper betaalt de kosten voor het retourneren. Geadviseerd wordt om een verzendmethode met ontvangst bevestiging te gebruiken.

9.3 Let op dat wanneer de staat van het geretourneerde afwijkt van de originele staat (bij verzending) dan wordt dit in mindering gebracht op het retourbedrag.

9.3 Binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde (indien in dezelfde staat zoals door verkoper verzonden) zal het aankoopbedrag teruggestort worden op de rekening waarmee de bestelling betaalt was.

9.4 Aangezien de handleidingen en bijhorende digitale bestanden die op de website verkocht worden door de wet als 'Digitale inhoud die niet op materiele drager wordt geleverd' beschouwd worden, is het herroepingsrecht voor deze producten niet van toepassing. Deze producten kunnen dus niet teruggestuurd worden.

Contacteer ons via email : info@bricks2rides.com of via het [contactformulier](#)

Effective date: 02/08/2024

Return policy

Article 9 - Return policy

9.1 The buyer must, within 14 days of receiving the order, notify the seller in writing that he wishes to return the order, stating the order number. Returns must be returned in the original state in which they were delivered, including packaging.

9.2 The buyer shall pay the costs for the return. It is recommended to use a shipping method with receipt confirmation.

9.3 Please note that if the condition of the returned item differs from the original condition (upon shipment) this will be deducted from the return amount.

9.3 Within 14 days of receipt of the returned item (if in the same condition as sent by seller), the purchase amount will be refunded to the account with which the order was paid.

9.4 As the manuals and accompanying digital files sold on the website are considered by law to be 'Digital content not supplied on a tangible medium', the right of withdrawal does not apply to these products. Therefore, these products cannot be returned.

Contact us via email : info@bricks2rides.com or via the [contact form](#)