

Delivery

Translated version (English) below

Ingangsdatum: 02/08/2024

Levering

Artikel 12 - Levering en uitvoering

12.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

12.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

12.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Verzendkosten worden berekend bij het afrekenen en zijn afhankelijk van het totale gewicht en land van bestemming.

Het is niet mogelijk om afzonderlijk geplaatste bestellingen te combineren in één zending. We verzoeken u daarom om meerdere aankopen samen te groeperen in één bestelling. Zo niet worden de verzendkosten per bestelling berekend.

12.4 Bezorgkosten worden toegevoegd aan de prijs van bestelde producten. U ziet de bezorgkosten in de virtuele boodschappentas.

Effective date: 02/08/2024

Delivery

Article 12 - Delivery and execution

12.1 The company will take the greatest possible care when receiving and executing orders of products and when assessing requests for the provision of services.

12.2 The place of delivery is the address that the consumer has made known to the company.

12.3 With due observance of what is stated in article 4 of these general terms and conditions, the company will execute accepted orders expeditiously but at the latest within 30 days, unless the consumer has agreed to a longer delivery period. If delivery is delayed, or if an order cannot or can only be partially carried out, the consumer will be informed about this at the latest 30 days after the order was placed. In that case, the consumer has the right to dissolve the agreement without costs.

Shipping costs are calculated at checkout and depend on total weight and country of destination.

It is not possible to combine separately placed orders into one shipment. We therefore request that you group several purchases together in one order. Otherwise, shipping costs will be calculated per order.

12.4 Delivery costs are added to the price of ordered products. You will see the delivery costs in the virtual shopping bag.