

# Cancellation

Translated version (English)below

Ingangsdatum: 02/08/2024

## Annulering

### Artikel 6 - Herroepingsrecht

6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

6.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

7.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

7.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Dit is onder de voorwaarde dat het product reeds door de ondernemer retour ontvangen is of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

8.1 De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, bijvoorbeeld downloaden van muziek of film, e-books, software... als dit reeds gebeurd is met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits deze heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest

## **Artikel 9 - Retourbeleid**

**9.1 De koper moet, binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling, de verkoper schriftelijk laten weten dat hij de bestelling wil retourneren, onder vermelding van het bestelnummer. Retours dienen geretourneerd te worden in de originele staat waarin ze geleverd zijn, inclusief verpakking.**

**9.2 De koper betaalt de kosten voor het retourneren. Geadviseerd wordt om een verzendmethode met ontvangst bevestiging te gebruiken.**

**9.3 Let op dat wanneer de staat van het geretourneerde afwijkt van de originele staat (bij verzending) dan wordt dit in mindering gebracht op het retourbedrag.**

**9.3 Binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde (indien in dezelfde staat zoals door verkoper verzonden) zal het aankoopbedrag teruggestort worden op de rekening waarmee de bestelling betaalt was.**

**9.4 Aangezien de handleidingen en bijhorende digitale bestanden die op de website verkocht worden door de wet als 'Digitale inhoud die niet op materiele drager wordt geleverd' beschouwd worden, is het herroepingsrecht voor deze producten niet van toepassing. Deze producten kunnen dus niet teruggestuurd worden.**

## **Cancellation**

### **Article 6 - Right of withdrawal**

**6.1** The consumer can dissolve an agreement regarding the purchase of a product during a withdrawal period of 14 days without giving reasons. The trader may ask the consumer about the reason for withdrawal, but may not oblige the consumer to give his reason(s).

**6.2** The withdrawal period referred to in paragraph 1 starts on the day after the consumer, or a third party designated in advance by the consumer, who is not the carrier, has received the product, or:

- if the consumer ordered several products in the same order: the day on which the consumer, or a third party designated by the consumer, received the last product. The trader may, provided he has clearly informed the consumer of this prior to the ordering process, refuse an order of multiple products with different delivery times.

### **Article 7 - Costs in case of withdrawal**

**7.1** If the consumer makes use of his right of withdrawal, he shall bear at most the costs of return shipment.

**7.2** If the consumer has paid an amount, the entrepreneur will refund this amount as soon as possible, but at the latest within 14 days after withdrawal. This is under the condition that the product has already been received back by the entrepreneur or conclusive evidence of complete return can be presented.

### **Article 8 - Exclusion of the right of withdrawal**

**8.1** The trader can exclude the following products and services from the right of withdrawal, but only if the trader clearly stated this when making the offer, or at least in good time before concluding the contract:

- Products or services whose price is subject to fluctuations in the financial market over which the entrepreneur has no influence and which may occur within the withdrawal period;
- Products that spoil quickly or have a limited shelf life;
- Sealed products that are not suitable to be returned for reasons of health protection or hygiene and whose seal has been broken after delivery.
- Digital content not supplied on a tangible medium, e.g. downloads of music or film, e-books, software... if this has already been done with the consumer's express prior consent and provided that the consumer has acknowledged that he thereby loses his right of withdrawal

### **Article 9 - Return policy**

**9.1** The buyer must, within 14 days of receiving the order, notify the seller in writing that he wishes to return the order, stating the order number. Returns must be returned in the original state in which they were delivered, including packaging.

**9.2 The buyer shall pay the costs for the return. It is recommended to use a shipping method with receipt confirmation.**

**9.3 Please note that if the condition of the returned item differs from the original condition (upon shipment) this will be deducted from the return amount.**

**9.3 Within 14 days of receipt of the returned item (if in the same condition as sent by seller), the purchase amount will be refunded to the account with which the order was paid.**

**9.4 As the manuals and accompanying digital files sold on the website are considered by law to be 'Digital content not supplied on a tangible medium', the right of withdrawal does not apply to these products. Therefore, these products cannot be returned.**